



Evropský etický kodex pro energetické služby se zaručenou úsporou (EPC) v praxi

V tomto zpravodaji představujeme způsob, jakým je možné zavádět Evropský etický kodex pro Energetické služby se zaručenou úsporou, soubor hodnot a principů, které jsou považovány za zásadní pro úspěšnou realizaci projektů EPC v Evropě, do praxe a prezentovat všem smluvním stranám napříč Evropou.

Evropský etický kodex pro EPC je soubor hodnot a principů, které jsou považovány za zásadní pro úspěšnou realizaci projektů EPC v evropských zemích. Etický kodex, jehož znění bylo dokončeno v srpnu 2014, je dobrovolným závazkem a není právně závazný.

Zásady

Etický kodex pro EPC obsahuje sadu devíti hlavních zásad pro realizaci projektů EPC, která má za cíl zajistit vysokou kvalitu a transparentnost na evropských trzích EPC.

V těchto zásadách se objevuje pojem „úspory“, které znamenají úspory energie a/nebo s tím spojené finanční úspory.

1. Poskytovatel EPC dodává ekonomicky efektivní úspory
2. Poskytovatel EPC na sebe přebírá rizika dosažení výsledků
3. Poskytovatel EPC ručí za úspory a tyto jsou určeny měřením a verifikací
4. Poskytovatel EPC podporuje dlouhodobé využívání energetického managementu
5. Vztah mezi poskytovatelem EPC a klientem je dlouhodobý, poctivý a transparentní
6. Všechny kroky v průběhu projektu EPC jsou prováděny v souladu se zákonem a etikou podnikání
7. Poskytovatel EPC pomáhá klientovi zajistit financování projektu EPC
8. Poskytovatel EPC zajistí kvalifikované pracovníky pro realizaci projektu EPC
9. Poskytovatel EPC se zaměřuje na vysokou kvalitu a péči ve všech krocích realizace projektu

Pro celé znění všech principů a zásad si prosím stáhněte [Evropský etický kodex pro EPC](#) na stránkách projektu Transparensence www.transparensence.eu.

Jak používat etický kodex

- Etický kodex může fungovat jako indikátor kvality EPC nebo také jako seznam toho, co mohou klienti očekávat a požadovat od poskytovatelů EPC. Klienti se dozví, kterých principů by se měli držet pro dosažení očekávaných úspor energie a s tím spojených výhod.
- Etický kodex může být využíván jako marketingový nástroj pro jasné sdělení toho, že EPC reprezentuje seriózní a férový obchodní model.
- Etický kodex poskytuje důležitou inspiraci pro smluvní modely EPC.

Etický kodex podporuje Evropská komise

"Evropský etický kodex pro EPC definuje společné hodnoty a přístupy pro poskytovatele EPC a klienty na dobrovolné bázi. Etický kodex byl připraven ve spolupráci se zainteresovanými skupinami a schválen evropskými asociacemi poskytovatelů energetických služeb eu.Esco a EFIEES. Právě proto má etický kodex potenciál dále zvýšit transparentnost a důvěru v trh EPC, stejně tak jako napomoci odpovědět výzvám v oblasti energetické účinnosti."

Björn Zapfel, Evropská komise, EASME



Zpravodaj projektu Transparensence

březen 2015, str.2

Uplatnění etického kodexu pro EPC v Evropě

Nově vytvořený Evropský etický kodex pro EPC má již značný počet signatářů napříč celou Evropou a je postupně zaváděn do praxe.

Itálie 

V Itálii ESCo Primiero, dodavatel služeb EPC, integroval etický kodex do tvorby kontraktu o EPC a také angažoval aktivně do jeho implementace klienty. „*Toto je základním aspektem pro úspěšnost iniciativy a významu pro klienty, kteří se osobně zapojují do rozvoje principů odpovědnosti. To je také podstatné pro kvalitu a spolehlivost, se kterými se garantuje transparentnost a jasnost v různých aspektech, které jsou včleněné do této iniciativy.*“

Luigi Boso, Prezident ESCo Primiero

Rakousko 

Rakouské sdružení poskytovatelů energetických služeb DECA podepsalo Etický kodex v září 2014. Podle předsedy tohoto sdružení Heinze Milhatscha je v zájmu sdružení být součástí tohoto etického kodexu, protože to představuje silný závazek k základním hodnotám EPC. Úspěšné zavedení etického kodexu je také v souladu se strategickou prací mezi DECA a firmou e7 Energie Markt Analyse na finalizování sledovatelných a transparentních kritérií kvality.

„*Aplikace těchto kritérií představuje výhodu pro poskytovatele (tzv. jedinečnou prodejní nabídku – USP) a seznamuje klienta se základními informacemi.*“

Heinz Mihatsch, Chairman DECA

Německo 

Pracovní skupina pro EPC v německém ESCO sdružení **VfW e.V.** se stala signatářem etického kodexu pro EPC 26. listopadu 2014. VfW e.V. je hlavním reprezentantem zájmů provozovatelů energetických služeb. Aktivně podporuje cíle nového německého národního akčního plánu pro energetickou úspornost (NAPE). To podtrhuje rostoucí důležitost modelů pro energetické služby a další rozvoj trhu pro EPC.

Portugalsko 

V Portugalsku se proces připojení se ke Etickému kodexu stal úspěšným – do této chvíle se devět společností připojilo k Etickému kodexu, který je v současnosti integrován do jednoho z EPC kontraktů. „*Evropský etický kodex pro EPC zrcadlí závazek všech podepsaných k rozvoji profesionální a důvěryhodné práce, spolupráce, transparentního a jasného postupu na podporu rozvoje trhu s udržitelnými energetickými službami s vysokými standardy kvality.*“

Luís Hagatong, Energy Efficiency Manager Schneider Electric Portugal

Švédsko 

Ve Švédsku podepsalo Etický kodex několik významných firem ESCO a sdružení poskytovatelů energetických služeb EEF se stalo národním administrátorem etického kodexu.

„*Evropský etický kodex je dobrá iniciativa a první krok kupředu k lepší transparentnosti, který je klienty vítán. To je konzistentní s prací EEF. Požadavky, kterým všichni rozumí a transparentnost prospívají trhu s energetickými úsporami.*“

Lotta Bångens, EEF



Signatář

EVROPSKÝ ETICKÝ KODEX PRO ENERGETICKÉ SLUŽBY SE ZARUČENÝM VÝSLEDKEM



Zpravodaj projektu Transparense

březen 2015, str.3

“Etický kodex pro EPC je pozitivním signálem směrem k trhu a dobrým základem pro dlouhodobý rozvoj podnikání”

Dr. Peter Hug, ředitel Evropské asociace pro firmy energetických služeb (European Association of Energy Service Companies - eu.Esco), nám poskytl svůj pohled na trh energetických služeb a Evropský etický kodex pro EPC.



Jaké jsou v současné době největší bariéry či výzvy na trhu EPC v Evropě?

Energetické služby se zaručenou úsporou se v Evropě vyskytovaly již na počátku 80. let. Nicméně trh zůstává nerozvinutý i přes zvyšování cen energie a jejich volatilitu, státní pozice pro energetické úspory, nedostatek kapitálu a rozpočtová omezení a přes rostoucí povědomí o potřebě rozsáhlých opatření pro omezení emisí skleníkových plynů. Několik klíčových bariér brzdí růst trhu EPC a musí být řešeny a následně odstraněny na podporu trhu EPC v Evropě:

- I přesto, že dotační iniciativy EU jsou v tomto směru aktivní, stále je nízká informovanost, povědomí a důvěra mezi soukromým a veřejným sektorem ve většině členských Evropských zemí.
- Nízký stupeň vývoje trhu je také způsoben nedostatkem konkrétních politik a podpůrných mechanismů navržených pro podporu energetických služeb se zaručenou úsporou, respektive záměr odstranit všechny překážky, které brání rychlé a přínosné implementaci obchodních modelů.
- Nejistota a zmatek je způsoben nedostatkem jednotného vymezení služeb EPC, jakož i různé sekvence procesu realizace v členských státech EU. To vytváří zmatek a brání realizaci příkladů dobré praxe, vytvoření harmonizovaného rámce pro procesy během celého životního cyklu projektu a úsporám z rozsahu.
- Jednou z velkých nevýhod a současných problémů ve veřejném sektoru je omezení využití budoucích úspor energie pro jejich financování.

Jak může etický kodex podporovat trh EPC?

Podporuje naši práci v tom, že firmy hlásící se k etickému kodexu představuje klientům jako výkonné a spolehlivé partnery. Etický kodex je pozitivním signálem pro trh a dobrým základem pro dlouhodobý obchodní rozvoj, který je velmi důležitý v časech

ekonomické a finanční nejistoty. Etický kodex pomáhá překonat většinu výše zmíněných problémů, nicméně více opatření by se mělo zaměřovat na zmírnění nedostatku povědomí, informovanosti a důvěry, která pokud se odstraní, pomůže vytvořit silnější tah trhu, a to, pokud poskytovatelé EPC budou schopni poskytnout politikům a soukromému sektoru hlubší znalosti o energetických úsporách v budovách. Pozitivním efektem je, že poskytovatelé EPC, kteří Etický kodex podepíší, způsobí výrazný rozvoj v oblasti energetické účinnosti, k nimž dojde na místní, regionální a federální úrovni a přenesou se, doufáme, i do soukromého sektoru. To vytvoří příležitosti pro hráče na trhu EPC nezávisle na jejich velikosti.

Jaká je přidaná hodnota pro signatáře kodexu?

Získané zkušenosti jsou využity k budování úspěšné, profesionální a transparentní realizaci projektů EPC na základě společných hodnot a zásad, jenž umožní poskytovatelům vystupovat jednotně. Služby EPC zahrnují celou řadu aktivit, jako jsou energetické analýzy a audity, energetický management, projektování a realizace, údržba a provoz, monitoring a vyhodnocování úspor, správa majetku, poskytování zařízení a financování.

Jak bude vypadat trh EPC v Evropě za 5 let?

Etický kodex je sám o sobě důležitý v tom, že nám dává společné vodítko pro vysoce kvalitní obchodní praxi a měl by být naší komunikační základnou při podpoře veřejných činitelů a klientů k tomu, aby nejprve zvážili mnohé výhody energetických úspor, když provádějí nákupy týkající se energetického hospodářství. Důležitá je spolupráce s podpůrnou vládní politikou. Nicméně, v konečném důsledku je klíčový samotný obchod. Je nezbytné si ujasnit, co má EPC přinášet zainteresovaným subjektům (veřejným i



Zpravodaj projektu Transparensence

březen 2015, str.4

soukromým), jinak celý náš obchodní model EPC

nebude schopen dosáhnout vyšší úrovně.

“Hlavní úlohou Evropského etického kodexu EPC je přinést důvěru na jeho trh”

Valérie Plainemaison, generální tajemnice Evropské federace pro inteligentní služby v oblasti energetické účinnosti (European Federation of Intelligent Energy Efficiency Services - EFIEES) se vyjádřila k trhu EPC a Evropskému etickému kodexu pro EPC.



Co jsou v současné době největší bariéry či výzvy na trhu EPC v Evropě?

Evropské trhy EPC stejně jako trh se službami energetické účinnosti obecně čelí několika regulačním a neregulačním bariérám, a to různou mírou v jednotlivých členských státech. Hlavní neregulační překážky zahrnují: nedostatek povědomí a informací; neznalost zadavatelů veřejných zakázek v oblasti energetické účinnosti, které mohou být velmi složité a nedostatek cílených finančních nástrojů, jako jsou záruky a půjčky s nízkým úrokem, které umožňují cenově dostupné financování.

Mezi nejdůležitější regulační překážky patří pravidla pro zadávání veřejných zakázek (dílní kontrakty, které brání širším zakázkám). Dále je to cenová regulace tepla, která v některých členských státech nepodporuje úsporná opatření. Pravidla týkající se DPH v některých státech diskriminují energetické služby, jelikož upřednostňují pouhý nákup zařízení. Rozdílná motivace mezi vlastníky a nájemníky nebo mezi vlastníky, je další podstatnou překážkou, která je spojena jak s regulačními tak neregulačními aspekty.

Evropská směrnice o energetické účinnosti požaduje, aby členské státy přijaly vhodná opatření k odstranění právních a jiných překážek, které se týkají služeb v oblasti energetické účinnosti. Je důležité, aby členské státy dokázaly určit stávající překážky a navrhnout opatření k jejich řešení a Evropská komise přijala opatření k posuzování tohoto procesu, případně pracovala na rozvoji ratingu bariér, možných řešení, prezentovala problémy a opatření v jednotlivých členských státech.

Jak může Evropský etický kodex pro EPC podporovat trh EPC?

Hlavní rolí etického kodexu je vnést důvěru na trh s EPC v EU, přičemž je nutné brát v potaz rozdíly mezi členskými státy. Etický kodex má potenciál překonat problémy s tvorbou kapacit, přístupem k informacím a vědomostem, což je nesmírně důležité pro další vývoj na trhu s EPC v Evropě.

Jaká je přidaná hodnota pro signatáře kodexu?

Etický kodex odráží hodnoty a zásady, které naši členové považují za zásadní pro rozvoj vysoce kvalitních trhů se službami v oblasti energetické účinnosti v Evropě. Stát se součástí etického kodexu je potvrzením našeho závazku dále podporovat růst trhu v oblasti energetické účinnosti v Evropě.

Jak bude vypadat trh EPC v Evropě za 5 let?

Je obecně obtížné předvídat budoucnost, ale politika Evropské unie v oblasti energetické účinnosti má potenciál proměnit energetický trh tak, že se bude soustředit na poskytování energetických služeb - tedy užitečného výsledku využíváním energie - a nikoli pouze na dodávku energie jako takovou.

Firmy a obchodní modely, které jsou organizovány tímto způsobem, již existují, ale zatím tržní podmínky a legislativní rámec nejsou tak podpůrné ani účinné, jak by mohly být. Etický kodex může být skvělým nástrojem ke zvýšení povědomí o službách v oblasti energetické účinnosti a také může být úspěšným a spotřebitelsky-přijatelným obchodním modelem pro účastníky trhu a tvůrce politik.



Evropský etický kodex pro EPC - otázky a odpovědi

Co je cílem etického kodexu?

Hlavním cílem etického kodexu je podpořit rozvoj důvěryhodného a transparentního trhu EPC v Evropě. Etický kodex EPC tedy přispívá ke zvýšení důvěry v projekty (a trh) EPC a zároveň podporuje dodržování principů a postupů, jež vedou k vysoké kvalitě realizovaných projektů.

Kdo přijímá etický kodex?

Validita etického kodexu je zajištěna tím, že se k němu zaváží zejména poskytovatelé EPC. Nicméně etický kodex EPC je určen i pro zákazníky EPC a facilitátory EPC.

Jakou formu mají pravidla etického kodexu?

Etický kodex EPC sestává z devíti hlavních principů, jež poskytují návod (jak pro poskytovatele EPC, tak pro zákazníky a facilitátory) jak správně implementovat projekty EPC ke spokojenosti všech zúčastněných stran.

Proč by měl být etický kodex platný pro energetické služby aplikované metodou EPC?

Metoda EPC má v různých zemích různé podoby a v některých případech není kladen důraz na poskytování smluvních záruk za dosahování úspor energie. Etický kodex nastavuje obecná pravidla chování pro účastníky trhu energetických služeb poskytovaných metodou EPC, zejména pak pro samotné poskytovatele EPC.

Co by měl etický kodex EPC znamenat pro poskytovatele EPC?

Poskytovatelé EPC mají při svých aktivitách dva základní cíle: poskytovat energetické služby a zároveň při tom dosahovat zisku. Etický kodex by měl definovat základní způsoby chování a jednání při těchto aktivitách, aby cíl dosahování zisku nepřevládá nad kvalitou poskytovaných služeb a dosahovanými přínosy pro klienta. Jde však jen o základní definování pravidel a bude záležet na jednotlivých účastnících trhu EPC, jak tato pravidla budou využívat.

Není etický kodex pro poskytovatele EPC jen další povinností?

Poskytovatele EPC se zavazují k dodržování pravidel dobrovolně a v jejich vlastním zájmu. Etický kodex obsahuje pouze základní principy, jenž je nutné dodržovat pro úspěšnou realizaci projektů EPC. Tím, že se provozovatel k němu přihlásí, dává marketingový signál o tom, že jeho služby jsou kvalitní. Nicméně se podle uvedených pravidel také musí chovat, aby mu přihlášení se ke kodexu dlouhodobě pomáhalo získat klienty. Pouze proklamativní přihlášení bez dodržování principů povede naopak ke zhoršenému renomé.

Týká se etický kodex také zákazníků a facilitátorů, kteří zákazníky zastupují?

Pro zákazníky a pro jejich zástupce (facilitátory) je etický kodex na jedné straně informací, co po poskytovatelích EPC požadovat při výběru poskytovatele energetických služeb, při instalaci energeticky úsporných opatření a zejména ve fázi monitorování a verifikaci úspor, ale na druhé straně je také výzvou k dodržování dobré úrovně chování vůči obchodním partnerům při využívání energetických služeb.

Bude mít etický kodex vliv na úroveň dosahovaných úspor energie?

Etický kodex může mít vliv na úroveň dosahovaných úspor. Prohlášení poskytovatelů EPC, že se etickým kodexem EPC ztotožňují, ovšem ještě nemusí být zárukou toho, že vše bude fungovat bez chyb. Etický kodex je vodítkem k tomu, že při dodržování určitých pravidel chování lze dosáhnout velmi dobrých výsledků.

Jak se stát signatářem etického kodexu?

Podepište příslušný formulář stažený z webové stránky projektu Transparensence
<http://www.transparensence.eu/cz/eticky-kodex/procedura> a zašlete na email code@svn.cz.





Zpravodaj projektu Transparensence

březen 2015, str.6

Novinky

Závěrečná konference Transparensence v červnu 2015 v Bruselu

Projekt Transparensence byl zahájen v dubnu 2013 a skončí letos v září 2015. Nyní plánujeme závěrečnou konferenci, která se bude konat v rámci Evropského týdne udržitelné energie EUSEW ve dnech 15.-19. června v Bruselu.

Konference ESCO Europe 2015

První výsledky etického kodexu byly prezentovány na konferenci ESCO Europe 2015 20. ledna v Miláně koordinátorkou projektu Janou Szomolányiovou a Vladimírem Sochořem (SEVEn). Prezentace je ke stažení na webových stránkách projektu Transparensence.

Komplexní renovace budov v kombinaci s EPC

Stáhněte si novou brožuru „[Komplexní renovace budov - Kombinace dotací na zateplení s energetickými službami se zaručeným výsledkem \(EPC\)](#)“ V brožuře najdete praktický návod na realizaci projektů kombinujících dotovaná opatření k zateplení obálky budovy s technologickými opatřeními realizovanými metodou EPC. Příklady úspěšných projektů realizovaných v České republice jsou důkazem, že tato kombinace má pro investory potenciál přinést jak značné úspory energie, tak úspory nákladů.

Více informací o [výsledcích projektu](#) CombinES v rámci kterého byla brožura zpracována lze nalézt na webových stránkách projektu: www.combines-ce.eu.

Soutěž European Energy Service Award 2015

Evropská cena za energetické služby oceňuje vynikající úsilí a úspěchy v oblasti energetických služeb v Evropě. Toto prestižní ocenění se uděluje pravidelně od roku 2006 projektům a společnostem, které učinily mimořádný příspěvek pro evropský trh energetických služeb. Slavnostní předání cen vítězům se bude konat v říjnu 2015 v Bruselu v rámci renomované události Evropské komise „Open Days“.

Do 29. června můžete podat přihlášku dle instrukcí na stránce: <http://eesi2020.eu/news-events/eesa/>

Partneři projektu



Koordinátor projektu a editor české verze zpravodaje

Jana Szomolányiová - jana.szomolanyiova@svn.cz
SEVEn, The Energy Efficiency Center
Americká 17, 120 00 Praha, Česká republika

Editor anglické verze zpravodaje

Marie Hedberg – marie.hedberg@ivl.se
IVL Swedish Environmental Research Institute
P.O. Box 21060, SE-100 31 Stockholm, Švédsko

