



# Nyhedsbrev Transparensen

Nr. 3, marts 2015

## Omsætning af den europæiske Code of Conduct for Energy Performance Contracting i praksis

I dette nyhedsbrev præsenteres hvordan den europæiske Code of Conduct for Energy Performance Contracting, kan omsættes i praksis, og der gives eksempler på underskrivere fra europæiske lande. Endvidere præsenterer European Federation of Intelligent Energy Efficiency Services (EFIEES) og European Association of Energy Service Companies (eu.ESCO) deres synspunkter på det nuværende og fremtidige marked for Energy Performance Contracting (EPC) og den merværdi som det kan skabe at underskrive Code of Conduct.

Den europæiske Code of Conduct for Energy Performance Contracting (herefter omtalt som CoC) er et sæt af værdier og retningslinjer der anses som grundlæggende for en succesfuld, professionel og gennemsigtig implementering af EPC projekter i de europæiske lande. CoC blev lanceret i efteråret 2014 og er et frivillig tilsagn uden juridiske bindinger.

### Principperne

CoC består af ni vejledende principper omhandlende implementeringen af EPC projekter, og som har til formål at støtte den høje kvalitet og gennemsigtighed på det europæiske EPC marked. Kort kan principperne opsummeres som følgende:

1. EPC leverandøren leverer økonomisk effektive besparelser
2. EPC leverandøren påtager sig den ydelsesmæssige projektrisiko
3. Besparelser er garanteret af EPC leverandøren og fastlagt gennem M & V
4. EPC leverandøren støtter lindførelse af permanent systematisk energiledelse hos klienten
5. Forholdet mellem EPC leverandøren og klienten er langvarigt, fair og gennemsigtigt
6. Alle faser i et EPC projektet gennemføres i overensstemmelse med gældende lovgivning og med fuld integritet
7. EPC leverandøren støtter klienten i finansieringen af EPC-projektet
8. EPC leverandøren tilvejebringer kvalificeret personale til gennemførelse af EPC projektet
9. EPC leverandøren fokuserer på høj kvalitet og omhu i alle faser af projektgennemførelsen

Den detaljerede beskrivelse af principperne for The European Code of Conduct for Energy Performance Contracting kan downloades fra [Transparensen website](#).

### Sådan anvendes CoC

- CoC kan fungere som en tjekliste og en indikator for den kvalitet som klienten kan forvente og kræve af sin EPC leverandør, samt hvilke principper klienten selv bør overholde for at opnå de forventede energibesparelser og relaterede ydelser.
- CoC kan anvendes som et markedsføringsværktøj der tydeligt kommunikerer EPC som en fair energy service business model
- CoC kan give vigtig inspiration for EPC retningslinjer og standardkontrakter

### CoC understøttes af Europa Kommissionen

*"Den europæiske Code of Conduct for Energy Performance Contracting definerer, på frivillig basis, et fælles sæt af værdier og tilgange til EPC leverandører og klienter. Det er designet i samarbejde med relevante interessenter og støttet af European Association of Energy Service Companies (eu.Esco) og European Federation of Intelligent Energy Efficiency Services (EFIEES). På denne baggrund er der et potentiale til at øge gennemsigtigheden og markedstilliden til EPC, som et vigtigt middel til at tackle udfordringerne med energieffektivisering."*

**Björn Zapfel, EC, EASME**



# Nyhedsbrev Transparensen

## Eksempel på underskrivere i Europa

Den nyligt lanceret europæiske Code of Conduct for Energy Performance Contracting har allerede opnået et betydeligt antal underskrivere over hele Europa, hvor den lige nu omsættes til praksis.

### Italien



I Italien har ESCo Primiero, leverandør af EPC serviceydelser, integreret CoC i designfasen af deres EPC kontrakter og har aktivt involveret slutbrugeren. Luigi Boso, President of ESCo Primiero, mener "*dette er et grundlæggende aspekt for succesen af EPC initiativet og væsentlig for klienten, der personligt involveres i principperne om ansvar. Det er også væsentligt for kvaliteten og troværdigheden, at der er en garanti for gennemsigtighed og tydelighed i de forskellige aspekter der er indbygget i initiativet.*"

**Luigi Boso, President of ESCo Primiero**

### Østrig



DECA – sammenslutningen af Energy Service Providers and Contracting Austria – underskrev CoC i september 2014. Ifølge deres formand Heinz Mihatsch møder opbakningen til CoC stor interesse hos Austrian Energy Efficiency Association, deres medlemmer og markedet generelt, da "*det repræsenterer et stærkt engagement til kerneværdierne i Energy Performance Contracting.*" Den succesfulde introduktion af CoC er også i overensstemmelse med det strategiske arbejde DECA i samarbejde med e7 Energie Markt Analyse er ved at færdiggøre omkring kvalitetskriterier for sporbarhed og gennemsigtighed i EPC projekter. "*Anvendelsen af disse kriterier repræsenterer et unikt salgsgrundlag for leverandøren og tilbyder klienten vigtig information.*"

**Heinz Mihatsch, Chairman DECA**

### Tyskland



Arbejdsgruppen for EPC i den tyske ESCO forening VfW e.V. underskrev CoC i november 2014. VfW er den førende tyske brancheforening inden for kontraktlige forhold og energitjenester og støtter aktivt målene i den nye tyske National Action Plan for Energy Efficiency (NAPE). Det understreger den voksende betydning af modeller baseret på energitjenester og en videreudvikling af markedet for EPC.

**VfW e.V.**

### Portugal



I Portugal er en succesfuld proces i gang omkring underskrivning af CoC - indtil videre har hele ni virksomheder underskrevet CoC, som alle er integreret i en EPC kontrakt. Luís Hagatong fra Schneider Electric Portugal, udtaler at "*den europæiske Code of Conduct for Energy Performance Contracting afspejler den forpligtigelse underskriverne har til at udvikle et professionelt og troværdigt arbejde, i et samarbejds-mæssigt, gennemsigtigt og klart perspektiv, med henblik på at udvikle et bæredygtigt marked for energitjenesteydelser baseret på høje kvalitetskrav.*"

**Luís Hagatong, Energy Efficiency Manager Schneider Electric Portugal**

### Sverige



I Sverige har en række store ESCO'er underskrevet CoC, og den svenske ESCO sammenslutningen EEF har påtaget sig ansvaret for at være den nationale administrator af CoC. Lotta Bångens fra EEF udtaler, "*Code of Conduct er et godt initiativ og hilses velkommen af klienter som et første skridt hen imod en større gennemsigtighed på markedet. Det er i overensstemmelse med EEF's øvrige arbejde. Det er krav som alle forstår. Opfølgning og gennemsigtighed er godt for markedet for energieffektivitet.*"

**Lotta Bångens, EEF**

### Bliv underskriver?

Læs instruktionerne her:

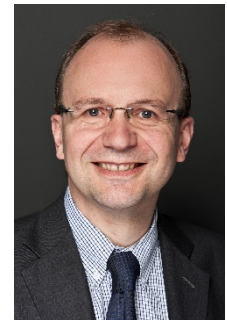
<http://www.transparensen.eu/eu/epc-code-of-conduct/application>



## Nyhedsbrev Transparens

### “Det er et positivt tegn over for markedet og et modstandsdygtigt fundament for en langsigtet forretningsudvikling”

**Dr. Peter Hug, Managing Director for the European Association of Energy Service Companies (eu.esco) præsenterer her hans syn på EPC markedet og den europæiske Code of Conduct for Energy Performance Contracting.**



#### Hvad er de største barrierer/ udfordringer for det nuværende marked for EPC i Europa?

– Performance kontrakter har været på plads i Europa siden starten af 80'erne. Men markedet er fortsat underudviklet på trods af stigende og svingende energipriser, regionale og statslige energispare-initiativer, den fortsatte mangel på kapital og penge til vedligeholdelse, og voksende bevidsthed om behovet for en storstilet indsats for at begrænse udledningen af drivhusgasser. Flere faktorer, der vedrører de vigtigste barrierer, hindrer væksten på markedet for EPC, og det er dem, der skal gøres noget ved og på et tidspunkt helt fjernes for at sætte skub i markedet. Disse udgør:

- Selvom EU finansierede initiativer er aktive i denne retning, er der stadig en manglende bevidsthed, information og tillid i både den private og den offentlige sektor i de fleste europæiske medlemslande.
- Det lave niveau for markedsudviklingen, er også fremprovokeret af manglen på specifikke politikker og offentlige støttede ordninger rettet mod området, og især i relation til hindringer for en hurtig og udbytterig realisering af forretningsmodellen.
- Usikkerhed og forvirring er opstået på grund af manglende ensartede servicebeskrivelser og definitioner på EPC kontraktens anvendelsesområder, samt anvendelsen af forskellige sekvenser i implementeringsprocessen i de enkelte EU-medlemslande. Det skaber forvirring og forhindrer udviklingen af eksempler på “best practice”, baseret på en harmonisering af procedurene gennem hele projektets livscyklus og skabelsen af stordriftsfordele.
- En af de største ulemper og modsætninger er den begrænsning offentlig virksomheder har i nogle europæiske medlemslande, hvor finansieringen er baseret på fremtidige energibesparelser.

#### Hvordan kan den europæiske Code of Conduct for EPC understøtte markedet for EPC?

– Det støtter vores arbejde i forbindelse med positionering af alle de virksomheder, der har forpligtiget sig til CoC, som omhyggelige, fornuftige og pålidelige partnere over for potentielle kunder.

Det er et positivt tegn over for markedet og et modstandsdygtigt fundament for en langsigtet forretningsudvikling, som er meget

vigtigt i en tid med økonomisk og finansiel usikkerhed. CoC hjælper med at overvinde langt de fleste af de førnævnte hindringer, mens flere handlinger bør fokusere på at imødekomme den manglende viden, information og tillid. Hvis disse fjernes vil det bidrage til at skabe en større efterspørgsel på markedet, som forudsætter at EPC leverandørerne bliver i stand til at give de politiske beslutningstagere og den private sektor en mere dybdegående forståelse af energieffektivisering af bygninger.

En positiv effekt er at EPC leverandører, som bliver underskrivere, vil skabe en betydelig stigning i energieffektive aktiviteter på lokalt, regionalt og statslig niveau, og som forhåbentlig vil smitte af på den private sektor. Dette vil generere forretning for alle spillere på markedet for EPC, uafhængig af deres størrelse.

#### Fra dit synspunkt, hvad er merværdien af at blive medunderskriver af den europæiske CoC for EPC?

– En anvendelse af eksisterende erfaringer til at opbygge en succesfuld, professionel og gennemsigtig implementering af EPC projekter på et fælles fundament af EPC værdier og principper, vil give EPC leverandørerne en fælles stemme, som vi kalder “magic phrase”. EPC leverandørernes services omfatter en række af forskellige aktiviteter såsom: energianalyse og revision, energistyring, projektdesign og implementering, vedligeholdelse og drift, overvågning og evaluering af besparelser, ejendomsadministration og levering af energiidstyr samt finansieringsmodeller.

#### Hvordan tror du at markedet for EPC i Europa vil se ud om fem år?

– Code of Conduct er i sig selv vigtig for at give os fælles retningslinjer der kan sikre en forretningsmodel af høj kvalitet. Den skal være vores kommunikationsgrundlag, som skal tilskynde offentlige embedsmænd og klienter til at tænke på de mange fordele der er ved energieffektivitet når de foretager indkøb relateret til energiressourcer eller træffer energipolitiske beslutninger. Vi vil opleve medvind hvis det lykkedes os at opnå en bæredygtig styrkelse af offentlige støtteordninger. Til syvende og sidst er det ikke desto mindre business casen der tæller mest. Det er helt essentielt at have en klar positionering af værdier og fordele over for vores interessenter (offentlige og private), ellers vil hele vores EPC forretningsmodel ikke opnå et højere niveau, men vil forblive på det nuværende niveau.

## Nyhedsbrev Transparens

### “Den vigtigste rolle for den europæiske EPC Code of Conduct er at bidrage med at skabe tillid til markedet for EPC”

**Ms. Valérie Plainemaison, Generalsekretær for European Federation of Intelligent Energy Efficiency Services (EFIEES), præsenterer her hendes synspunkter på EPC markedet og den europæiske Code of Conduct for EPC.**



#### **Hvad er de største barrierer/ udfordringer for det nuværende marked for EPC i Europa?**

– Markedet for EPC, samt markedet for energitjenester, står generelt overfor flere regulerings- og ikke-reguleringsmæssige barrierer i Europa, afhængig af medlemslandene.

En liste over de vigtigste ikke-reguleringsmæssige barrierer omfatter: manglende kendskab og information, manglende viden inden for offentlige indkøb omhandlende energi-effektiverende handlinger af en mere kompleks karakter, og mangel på målrettede finansierings-instrumenter, såsom garantier og lavtforrentede lån (langsigtet) der muliggør overkommelige finansiering. Blandt de reguleringsmæssige barrierer, er de største hindringer: reglerne om offentlige indkøb (opdelte udbud som forhindrer samlede kontrakter), regulering af prisen på varme, som forhindrer energieffektive handlinger i visse medlemslande, samt momsreglerne, der i nogle medlemslande diskriminerer energitjenester ved kun at favorisere indkøb af udstyr. En anden væsentlig barriere er forskellige incitamenter mellem ejer og lejer eller mellem ejerne, som både knytter sig til reguleringsmæssige og ikke-reguleringsmæssige aspekter.

*“Den vigtigste rolle for den europæiske EPC Code of Conduct er at bidrage med at skabe tillid til markedet for EPC i Europa under hensynstagen til de mange forskellige medlemslande.”*

– Europa Kommissionen er bemyndiget af Energieeffektivitetsdirektivet (2012/27/EU) til at pålægge medlemslandene at træffe passende foranstaltninger for at fjerne reguleringsmæssige og ikke-reguleringsmæssige barrierer for energitjenester.

Det er afgørende, at medlemslandene identificerer eksisterende barrierer og fremsætter forslag til foranstaltninger der kan løse dem. Kommissionen kan lave tiltag til at vurdere

denne proces, muligvis ved at udvikle en “Energy Efficiency Barriers and Solutions Rating” som viser problemerne og foranstaltningerne i de forskellige medlemslande.

#### **Hvordan kan den europæiske Code of Conduct for EPC understøtte markedet for EPC?**

– Den vigtigste rolle for den europæiske EPC Code of Conduct er at bidrage til at skabe tillid til markedet for EPC i Europa, under hensyntagende til de mange forskellige medlemslande. Den europæiske Code of Conduct har et potentiale til at løse problemstillinger omkring kapacitetsopbygning, information og oplysning, som er yderst vigtigt for den videre udvikling af markedet for EPC i Europa.

#### **Fra dit synspunkt, hvad er merværdien af at blive medunderskriver af den europæiske CoC for EPC?**

– Den europæiske Code of Conduct afspejler de værdier og principper, som vores medlemmer anser som havende afgørende betydning for den videre udvikling af markedet for energitjenester af høj kvalitet i Europa. At blive underskriver af den europæiske Code of Conduct for EPC bekræfter vores tilsagn om at støtte væksten af markedet for energitjenester i Europa.

#### **Hvordan tror du at markedet for EPC i Europa vil se ud om fem år?**

– Det er svært at spå om fremtiden, men EU’s strategi for energibesparelser har potentialet til at transformere energimarkedet til et marked, der fokuserer på at levere energitjenester (services), altså fokus på resultatet af at anvende energi frem for kun at se på leveringen af selve energien.

Virksomheder og forretningsmodeller som er organiseret på denne måde eksisterer allerede, men indtil videre er markedsvilkårene og den lovgivningsmæssige ramme ikke så understøttende og effektive som de kunne være. Den europæiske Code of Conduct for EPC kan være et fantastisk værktøj til at øge bevidstheden om energitjenester for energieffektivitet, som et vellykket og forbrugervenlig forretningsmodel hos markedets aktører og beslutningstagere.

# Nyhedsbrev Transparensen

## Spørgsmål og svar om Code of Conduct

### Hvad er fordelene ved at bruge EPC CoC klienterne?

Fordelene ved at bruge EPC Code of Conduct er, at den understøtter tilvejebringelsen af garanterede energibesparelser, overførsel af projektrisiko, energiledelse og den viden som er nødvendig for implementering af økonomisk levedygtige energieffektivitetsprojekter.

### Hvorfor er Code of Conduct relevant for EPC?

Fremgangsmåden for EPC er forskellig fra land til land. EPC projekter har tendens til ikke at vægte de centrale EPC kerneværdier, såsom de kontraktlige energibesparende garantier, særlig højt. EPC Code of Conduct præsenterer generelle regler og retningslinjer for aktørerne på EPC markedet, især for EPC-leverandørerne, og sætter et kvalitetsniveau for EPC projekter.

### Hvad betyder EPC Code of Conduct for EPC leverandørerne?

Gennem deres aktiviteter vil EPC leverandørerne følge to hovedmål: at levere energitjenester baseret på EPC og opnå en fortjeneste heraf. EPC Code of Conduct definerer de grundlæggende principper for adfærd og opførelse, der kan sikre, at målet om at opnå fortjeneste ikke underkender målet om at levere ydelser af høj kvalitet. De etiske regler er ikke lov, og derfor er det først og fremmest op til de enkelte aktører på EPC markedet at anvende Code of Conduct til deres fordel.

### Repræsenterer EPC Code of Conduct blot endnu en forpligtigelse over for EPC leverandørerne?

Code of Conduct er en frivillig aftale med et grundlæggende regelsæt, nemlig at gennemføre vellykkede EPC projekter. Den pålægger ikke nye forpligtigelser, som ikke ville blive anvendt alligevel inden for leveringen af en god kvalitet og service. Derimod kan ESCO'er opnå fordele ved at anvende dette værktøj i markedsføringen. Ved at tilslutte sig, og især at følge reglerne og principperne for EPC Code of Conduct, vil EPC leverandørerne demonstrere over for deres klienter, at de tilbyder tjenester af høj kvalitet.

### Er EPC Code of Conduct relevant for EPC klienter og EPC facilitatorer der repræsenterer klienterne?

På den ene side kan EPC klienter og facilitatorer bruge EPC Code of Conduct som et referencepunkt for hvad de kan forvente og kræve af EPC leverandører under udbudsprocedurer, ved gennemførelse af energibesparende foranstaltninger, og især under overvågning og verificering af energibesparelser. På den anden side kan EPC Code of Conduct udfordre klienter og facilitatorer til at være gode og pålidelige samarbejdspartnere overfor EPC leverandørerne.

## Events

Transparensen projektet startede i april 2013 og vil blive afsluttet i september 2015. Lige nu planlægger vi den afsluttende konference, som vil blive afholdt under *EU Sustainable Energy Week*, som vil finde sted den 15.-19. juni 2015 i Bruxelles.

Anatoliki i Grænkenland afholdte for nyligt sit første forretningsfaciliteringsseminar. Det var en stor succes med omkring 90 deltagere, herunder et medlem af det græske parlament, kommunale aktører, ESCO/ EPC leverandører og flere konsulentvirksomheder.

## Nyheder

### ESCO Europe 2015 konferencen

De første resultater af implementeringen af den europæiske Code of Conduct blev præsenteret af projektkoordinatorerne Jana Szomolanyiova og Vladimir Sochor (SEVEN), ved ESCO Europe 2015 konferencen, der blev afholdt den 20. januar 2015 i Milano. Præsentationen kan downloades fra dette [website](#).

### European CombinES project

European CombinES project, der fokuserede på at kombinere EPC med statsstøttet renovering af klimaskærme, har offentliggjort sine endelige resultater. Du kan nu downloade en [brochure](#), som præsenterer "CombinES Comprehensive Renovation", hvor renovering af klimaskærme er statsstøttet og hvor den teknologiske del af renovationen er implementeret gennem intervention af en leverandør af energitjenester (ESCO) og ved at anvende Energy Performance Contracting (EPC) modellen. Den inkluderer også et antal best practice eksempler. Mere information på [www.combines-ce.eu](http://www.combines-ce.eu).

## Projekt koordinator

### SEVEN, The Energy Efficiency Center

Americka 17

120 00 Prague, Czech Republic

Jana Szomolanyiova - jana.szomolanyiova@svn.cz

## National kontakt

### EC Network

Søren Frichs vej 42D, st.

8230 Åbyhøj

Nils Dugaard, NDA@ecnetwork.dk

Kaj Leonhart Petersen, KLP@ecnetwork.dk

## Projekt partnere



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.