



D6.4 Marknadsplan – Frågor och svar

Sverige



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



Transparensense-projektet

Denna rapport har tagits fram inom ramen för EU-projektet “Transparensense – Increasing Transparency of Energy Service Markets”, vilket finansieras av EU-programmet “Intelligent Energy Europe”

www.transparensense.eu

Datum

Mars 2014

Plats

Stockholm

Författare

Jenny Gode
Jenny.gode@ivl.se

Johanna Fredén
Johanna.freden@ivl.se
IVL Svenska Miljöinstitutet

Damir Staničić
damir.stanicic@ijs.si
Jozef Stefan Institute
Slovenien

Vladimir Sochor
vladimir.sochor@svn.cz
Seven
Tjeckien

Disclaimer

The sole responsibility for the content of this report lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.



FRÅGOR OCH SVAR: HUR KAN UPPFÖRANDEKOD ANVÄNDAS FÖR ATT FRÄMJA AVTAL OM ENERGIPRESTANDA? 1

Fråga: Vad är uppförandekod för Avtal om energiprestanda? 1

Fråga: Vad är målet med uppförandekoden? 1

Fråga: Vem kommer att anta uppförandekoden? 2

Fråga: I vilken form presenteras reglerna i uppförandekoden? How are the rules of the EPC Code of Conduct set out? 2

Fråga: Vilka är fördelarna för kunderna att använda uppförandekoden? 2

Fråga: Varför är uppförandekod relevant för Avtal om energiprestanda? 2

Fråga: Vad innebär uppförandekoden för leverantörer av Avtal om energiprestanda? 2

Fråga: Innebär uppförandekoden bara ytterligare en skyldighet för leverantörerna? 3

Fråga: Är uppförandekoden relevant för beställare av Avtal om energiprestanda och facilitatorer/konsulter? 3

Fråga: Påverkar uppförandekoden den uppnådda energibesparingen i projekt med Avtal om energiprestanda? 3

Frågor och svar: Hur kan uppförandekod användas för att främja Avtal om energiprestanda?

I denna rapport presenteras en lista med frågor och svar om hur uppförandekoden för Avtal om energiprestanda. Dokumentet är kopplat till den marknadsplan i samma leverabel (D 6.4) av Transparens-projektet som tagits fram för att stötta svenska energitjänsteföretag i arbetet med Avtal om energiprestanda. För grundläggande definitioner av Avtal om energiprestanda, energitjänster och relaterade termer, hänvisar vi till Transparens hemsida, www.transparens.eu.

Den 26 mars 2014 arrangerade IVL en workshop om uppförandekoden. Deltagarna vid workshopen konstaterade att ordet uppförandekod inte är en optimal översättning för "Code of conduct" i detta fall. När denna rapport publicerades (mars 2014) var det ännu inte klart med någon alternativ benämning, varför ordet uppförandekod används i detta dokument. Notera vidare att IVL numera använder den svenska termen Avtal om energiprestanda som översättning av engelskans Energy Performance Contracting (EPC). Termen introduceras successivt och därmed förekommer termen EPC fortfarande på Transparens svenska hemsida samt vid tidigare publicerade rapporter inom Transparens.

Fråga: Vad är uppförandekod för Avtal om energiprestanda?

Svar: Transparens-projektet har tagit fram en uppförandekod för Avtal om energiprestanda. Uppförandekoden definierar de grundläggande värderingar, principer, regler och förväntningar, beteende och relationer som anses grundläggande för lyckade förberedelser och genomförande av EPC-projekt. Uppförandekoden fungerar som ett ramverk för etiskt beslutsfattande inom detta område, och är avsedd för energitjänsteföretag, kunder och facilitatorer/konsulter. Uppförandekoden definierar vad EPC är och vad olika aktörer i EPC-projekt kan förvänta sig av varandra.

Fråga: Vad är målet med uppförandekoden?

Svar: Det huvudsakliga målet med Transparens uppförandekod är att definiera en uppsättning principer för genomförandet av Avtal om energiprestanda för att stödja utvecklingen av en transparent och högkvalitativ marknad för Avtal om energiprestanda i Europa. Uppförandekoden har de dubbla syftena att skapa ökat förtroende på marknaden

samt att främja hög kvalitet för Avtal om energiprestanda hos samtliga berörda parter, inklusive beslutsfattare.

Fråga: Vem kommer att anta uppförandekoden?

Svar: Uppförandekoden är avsedd för leverantörer, beställare och konsulter/facilitatorer av Avtal om energiprestanda. Tillämpningen säkerställs dock främst genom att leverantörer av Avtal om energiprestanda accepterar och implementerar uppförandekoden.

Fråga: I vilken form presenteras reglerna i uppförandekoden? How are the rules of the EPC Code of Conduct set out?

Svar: Uppförandekoden omfattar nio principer, vilka tillsammans med kärnvärden vägleder leverantör och kunder i beteendemässiga frågor kopplade till Avtal om energiprestanda.

Fråga: Vilka är fördelarna för kunderna att använda uppförandekoden?

Svar: Uppförandekoden beskriver vad Avtal om energiprestanda är och definierar ett antal kvalitetsrelaterade, etiska och beteendemässiga frågor som är viktiga komponenter i framgångsrika projekt. Uppförandekoden kan användas i ett tidigt skede i upphandlingen för att uppmärksamma beställaren på viktiga delar som ska finnas med i ett kontrakt. Således kompletterar uppförandekoden det huvudsakliga syftet med Avtal om energiprestanda om att tillhandahålla garanterade långsiktiga energibesparingar.

Fråga: Varför är uppförandekod relevant för Avtal om energiprestanda?

Svar: Uppförandekoden preciserar allmänna regler och riktlinjer för att säkerställa hög kvalitetsnivå för projekt med Avtal om energiprestanda från samtliga av marknadsaktörer, särskilt leverantörer av Avtal om energiprestanda.

Fråga: Vad innebär uppförandekoden för leverantörer av Avtal om energiprestanda?

Svar: Två viktiga mål med Avtal om energiprestanda från leverantörernas sida är att tillhandahålla energitjänster för ökad energieffektivitet och att genom dessa generera vinst. Uppförandekoden definierar de grundläggande principerna för beteende och uppförande som säkerställer att målet att uppnå vinst inte kommer att åsidosätta målet att tillhandahålla högkvalitativa tjänster. Uppförandekoden är dock inte en lag och därför är det i

huvudsak upp till de inblandade aktörerna att använda uppförandekoden på ett sätt som är till gang för dem och marknaden i stort.

Fråga: Innebär uppförandekoden bara ytterligare en skyldighet för leverantörerna?

Svar: Vid en första anblick kan det tyckas att uppförandekoden definierar en ytterligare uppsättning skyldigheter och krav. Detta är dock inte syftet med uppförandekoden, utan tvärtom kan detta verktyg mycket väl användas i marknadsföringsaktiviteter. Genom att anta och följa de regler och principer som specificeras i uppförandekoden kan leverantörerna visa för sina kunder att de erbjuder högkvalitativa tjänster.

Fråga: Är uppförandekoden relevant för beställare av Avtal om energiprestanda och facilitatorer/konsulter?

Svar: Beställare av Avtal om energiprestanda och tänkbara konsulter/facilitatorer som beställarna anlitar kan använda uppförandekoden som ett referensdokument och stöd vid upphandling av Avtal om energiprestanda. Uppförandekoden kan då vara till hjälp för att definiera vad som bör specificeras i avtalet kopplat till vad beställaren ska förvänta sig och kräva av leverantören under anbudsförfarandet, vid genomförande av åtgärder och under övervakning och kontroll av energibesparingarna. Uppförandekoden innebär också en utmaning för kunder och konsulter/facilitatorer att vara bra och pålitliga samarbetspartners mot leverantörerna.

Fråga: Påverkar uppförandekoden den uppnådda energibesparingen i projekt med Avtal om energiprestanda?

Svar: Uppförandekoden kan ha en indirekt (positiv) effekt på nivån av uppnådda energibesparingar i och med att den kan hjälpa beställaren i upphandlingen. De principer som specificeras i uppförandekoden erbjuder, om de följs, vägledning till projekt med hög kvalitet och bra resultat. Uppförandekoden innebär dock inte automatiskt att projekten löper problemfritt.